**Agenda platform samenlevingszaken 24 juni a.s. om 15.00 uur (digitaal)**

1. *Welkom en mededelingen*

Eunice Koo, salesmanager Pink Roccade, stelt zich voor.

1. *Stand van zaken ‘campagne’ platform*

In de vorige vergadering hebben we afspraken gemaakt over het meer profileren van het platform. Daar wordt aan gewerkt. Maar…. de start moet wel goed zijn. Bijvoorbeeld met een herkenbaar e-mailadres en de inzet van hubspot als mailingtool. Aan die zaken wordt gewerkt, evenals aan een toegankelijkere website van de gebruikersvereniging. En ook dat helpt. Kortom, de stilte gaat na de zomer veranderen.

1. *Stand van zaken productgroepen*

Hebben de webinars/vergaderingen die vanuit PR (aanleiding i-Participatie) zijn georganiseerd geleid tot animo hiervoor (zie verslag vorige vergadering).

1. *Digitale dienstverlening in relatie tot inclusiviteit: wat betekent dit voor de dienstverlening?*

Inclusiviteit is en blijft een issue. Van alle kanten worden we als overheid gewezen op het belang daarvan. Iedereen moet immers kunnen meedoen. De visie op overheidsdienstverlening was ‘digitaal, tenzij’, maar is inmiddels veranderd naar ‘digitaal waar het kan en persoonlijk waar het moet’. De digitale dienstverlening moet dus inclusief zijn. Dat betekent passende dienstverlening die voor iedereen vindbaar, toegankelijk en begrijpelijk is, gebaseerd op vijf principes:

* We bedienen inwoners en ondernemers zo goed als mogelijk op het kanaal dat zij kiezen, vanuit het principe ‘online waar het kan en persoonlijk waar het moet’.
* We bieden toegankelijke en begrijpelijke dienstverlening, zodat iedereen eenvoudig zaken met ons kan doen.
* We werken zichtbaar samen met onze ketenpartners en medeoverheden, zodat inwoners en ondernemers integrale dienstverlening ervaren.
* We maken gebruik van landelijke standaarden en oplossingen, waardoor onze dienstverlening eenduidiger, veiliger en goedkoper wordt.
* We maken gebruik van nieuwe technologische mogelijkheden, zodat wij passende, proactieve
* Wat roept inclusieve digitale dienstverlening bij jou op?
* Wat betekent het overheidsbeleid en de wetgeving op dat vlak (DIGIBeter, VN Handicap verdrag, Tijdelijk Besluit Digitaal Toegankelijkheid Overheid, Wet Modernisering Elektronisch Bestuurlijk Verkeer, Wet Elektronische Publicaties, wet Inburgering) voor de applicaties binnen Samenleving? Denk bijvoorbeeld aan leesbaarheid en begrijpelijkheid van teksten en formulieren?
* Welke stappen zouden wij kunnen zetten om de digitale dienstverlening inclusiever kunnen maken?
* Ken je voorbeelden daarvan?

1. *Rondvraag en sluiting*